

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MONITORAMENTO ELETRÔNICO E OUTRAS AVENÇAS



Por este instrumento particular, as partes **FT SEGURANÇA E SERVIÇOS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 85.355.600/0001-25, com sede na rua Anita Garibaldi, nº 795, bairro Anita Garibaldi, em Joinville/SC, denominada como **CONTRATADA** e, de outro lado, na qualidade de cliente, o **CONTRATANTE**, qualificado e identificado no **TERMO DE ADESÃO**, que desde já integra e se incorpora ao presente instrumento, tem entre si, justo e contratado o que segue:

### PREÂMBULO:

Objetivando auxiliar as partes sobre o conteúdo técnico deste contrato, segue glossário explicativo:

**Sistema eletrônico de segurança:** O sistema eletrônico de segurança, pode ser composto por equipamentos de Alarmes, de CFTV, Cerca Elétrica, Controle de Acesso, Cercas Perimetrais entre outros que são responsáveis pela detecção e comunicação de alguns eventos para uma central que recebe e toma ações sobre cada um.

**Meio de transmissão de dados:** via de comunicação utilizada para o envio dos eventos gerados pelos sistemas eletrônicos de segurança, podendo ser: telefone fixo, telemetria / chip de dados de celular (GPRS), rádio frequência ou link de internet (comunicação IP).

**Local monitorado:** local onde encontra-se instalado o sistema eletrônico de segurança.

**Central de Monitoramento:** local onde ocorre o monitoramento do sistema eletrônico de segurança, recebendo e tratando os eventos emitidos por ele, através de equipamentos específicos.

**Monitoramento Eletrônico:** atividade de verificação de eventos recebidos na central de monitoramento provenientes de sistemas eletrônicos de segurança. Após a verificação, são desencadeadas as ações de acordo com os procedimentos estabelecidos.

**Violação do sistema eletrônico de segurança:** é o acionamento de um dos dispositivos que compõe o sistema eletrônico de segurança.

**Atendente especializado:** profissional responsável pela vistoria dos locais monitorados em caso de acionamento de um dos dispositivos que compõe o sistema eletrônico de segurança.

**Vistoria externa:** verificação do local monitorado para a constatação de alguma anormalidade.

**Vigilante:** Profissional capacitado para realizar a proteção e prevenção ao patrimônio.

**Urgência necessária:** prioridade no atendimento, conforme procedimentos estabelecidos.

**Componentes do Sistema de Alarme:** alguns dos equipamentos do sistema eletrônico de alarme: sensores, centrais, sirenes, teclados, bateria, etc.

**Sistema de CFTV:** o sistema de CFTV ou CATV geralmente é composto por um servidor de imagens (DVR, NVR ou um computador), câmeras e outros acessórios como fontes, nobreaks, suportes, etc.

**Controle de Acesso:** Um sistema de controle de acesso geralmente é composto de equipamentos como leitor biométrico ou de aproximação, tags, cartões de acesso, fechos eletro/magnéticos, dentre outros.

**CFTV:** Circuito Fechado de Televisão.



**CATV:** Circuito Aberto de Televisão.

**SIM:** Abreviação para *Sistema Integrado de Monitoramento*, que basicamente é quando a central de monitoramento recebe ao mesmo tempo, tanto os eventos do sistema de alarme como a imagem gerada pela câmera de vídeo que cobre o local monitorado.

**Layout:** no que tange o local monitorado faz referência a disposição física dos ambientes, tais como: salas, quartos, banheiros, etc. No que tange os equipamentos faz referência a cobertura dos locais através dos equipamentos de segurança responsáveis pela detecção de intrusões.

**Evento delituoso:** é o disparo do sistema eletrônico de segurança instalado no endereço constante no Termo de Adesão (endereço para instalação e prestação do serviço), pressupondo que alguma irregularidade está ocorrendo naquele local.

## **DO OBJETO**

**Cláusula 1ª.** O objeto deste contrato estará delimitado e especificado no **TERMO DE ADESÃO**, o qual conterá as opções de serviços fornecidas pela **CONTRATADA**, podendo a **CONTRATANTE** optar por uma ou mais de uma das opções fornecidas, cuja escolha feita estará indicada no **TERMO DE ADESÃO**. As opções que estão à disposição da **CONTRATANTE** são:

### **1.1. MONITORAMENTO DE ALARME**

#### **1.1.1 COMUNICAÇÃO POR LINHA FIXA**

#### **1.1.2 COMUNICAÇÃO POR TELEMETRIA / CHIP DE DADOS - GPRS**

#### **1.1.3 COMUNICAÇÃO POR RÁDIO FREQUENCIA**

#### **1.1.4 COMUNICAÇÃO IP (LINK DE INTERNET)**

### **1.2. MONITORAMENTO DE IMAGEM "SIM"**

### **1.3. MONITORAMENTO ELETRÔNICO DE PERIMETRAIS**

### **1.4. MONITORAMENTO CERCA ELÉTRICA**

### **1.5. FT AVISA**

### **1.6. MONITORAMENTO SEGURO**

## **1.1. DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO DE MONITORAMENTO DE ALARME**

**Cláusula 2ª.** O serviço de monitoramento de alarme é padrão e serve como pressuposto para a contratação dos demais serviços ofertados. Consiste no "**monitoramento**" do "**sistema eletrônico de alarme**" instalado no imóvel da **CONTRATANTE**, através do "**meio de transmissão de dados**" disponibilizado por ela, em perfeito funcionamento, e com atendimento das ocorrências de violação/anormalidades do sistema através do(s) atendente(s) especializado(s) no endereço indicado no **TERMO DE ADESÃO** ("endereço para instalação e prestação do serviço").

**Parágrafo primeiro.** Caso a "**central de monitoramento**" da **CONTRATADA** venha a receber qualquer informação de violação/anormalidades no sistema eletrônico de alarme instalado no endereço para instalação e prestação de serviço indicado no **TERMO DE ADESÃO**, a **CONTRATADA** obriga-se a tomar as seguintes providências:

a) Realizar contato telefônico através dos números fornecidos pela **CONTRATANTE**, objetivando verificar: (i) se o local monitorado está sofrendo ou sofreu algum ato delituoso; (ii) ou, se está ocorrendo falha, ou defeito no equipamento e/ou equívoco na operação do sistema. O evento delituoso ficará descaracterizado caso o representante da **CONTRATANTE** que fizer o atendimento do telefone, informar a palavra de segurança constante no cadastro da **CONTRATANTE**, momento este em que o atendimento será finalizado.

b) Caso não ocorra a informação da palavra de segurança, conforme indicado no item "**a**", a **CONTRATADA** deslocará atendente(s) especializado(s) para proceder uma vistoria externa no imóvel indicado no **TERMO DE ADESÃO** (**endereço para instalação e prestação do serviço**), a fim de verificar o que está ocorrendo. Se recomendável e necessário, serão acionados os serviços públicos (ex.: polícia, bombeiro, paramédicos), pois não exercem a função destes, sendo a **CONTRATANTE**



comunicada a respeito. O(s) atendente(s) especializado(s) poderá(ão) aguardar no local até a chegada das referidas autoridades ou responsável indicado pela **CONTRATANTE**.

c) Em casos de arrombamento do referido imóvel indicado no **TERMO DE ADESÃO (endereço para instalação e prestação do serviço)**, a **CONTRATADA** poderá atender a **CONTRATANTE** com a designação de um vigilante enquanto perdurar a vulnerabilidade ao patrimônio em razão da impossibilidade de fechar o local e restabelecer o "**sistema eletrônico de alarme**", durante as primeiras 12 horas, sem custo adicional. Transcorridas as 12 primeiras horas, o **CONTRATANTE** poderá fazer uma contratação adicional, para que o vigilante permaneça por mais tempo no local, cujo preço será pactuado no momento desta contratação. Em havendo a contratação adicional, fica a **CONTRATADA** autorizada automaticamente a emitir a correspondente fatura de prestação de serviços, com vencimento idêntico ao da prestação mensal seguinte dos serviços de monitoramento contratados, objeto deste contrato.

**Parágrafo segundo. A VERIFICAÇÃO DA ANORMALIDADE SOMENTE SERÁ POSSÍVEL DE SER REALIZADA PELA CONTRATADA CASO POSSUA ACESSO FÍSICO E VISUAL DOS LOCAIS OBJETO DE INVASÃO OU TENTATIVA DE INVASÃO, SEM O QUE SERÁ EXCLUÍDA A RESPONSABILIDADE DA CONTRATADA.**

**Cláusula 3ª.** O serviço de monitoramento de alarme ocorre através de uma comunicação oportunizada por "**meios de transmissão de dados**", que poderão ser: telefone fixo, telemetria / chip de dados de celular (GPRS), rádio frequência ou link de internet (IP), que ficarão a cargo da **CONTRATANTE**, podendo esta optar pela qual preferir, estando a escolha disposta no **TERMO DE ADESÃO**.

#### **1.1.1. COMUNICAÇÃO POR LINHA FIXA**

**Cláusula 4ª.** A transmissão do sinal de monitoramento poderá se dar, caso seja optada pela **CONTRATANTE**, por meio de linha telefônica fixa.

**Parágrafo primeiro:** O sistema de linha fixa é aquele em que a comunicação de dados do local monitorado se processa através de linha física convencional de telefone.

**Parágrafo segundo:** Cabe à **CONTRATANTE** instalar e contratar referidos serviços no local a ser monitorado, sendo de total responsabilidade desta quanto ao perfeito funcionamento do sinal.

**Parágrafo terceiro:** A **CONTRATANTE** declara ter conhecimento da recomendação, para melhorar a confiabilidade do sistema, de que se tenha um backup dos meios de transmissão do local monitorado para a central de monitoramento, para confirmar a capacidade do sistema em continuar a transmitir sinais, na eventualidade da ocorrência de eventos como corte de linha telefônica, falha na alimentação elétrica, etc. Caso a **CONTRATANTE** opte por uma única via de comunicação e esta seja cortada, os eventos não serão transmitidos. O backup deverá se dar por outra forma de transmissão de sinal, como comunicação por telemetria / chip de dados de celular (GPRS), rádio frequência ou link de internet (IP) instalado em meio físico diferente da LINHA FIXA conectada ao sistema de alarme.

**Parágrafo quarto:** A **CONTRATANTE** se compromete a providenciar a perfeita manutenção da linha telefônica para garantir a transmissão adequada dos sinais de alarme.

#### **1.1.2. COMUNICAÇÃO POR TELEMETRIA / CHIP DE DADOS (GPRS)**

**Cláusula 5ª.** A transmissão do sinal de monitoramento poderá se dar, caso seja optada pela **CONTRATANTE**, por telemetria / chip de dados de celular (GPRS).

**Parágrafo primeiro:** No sistema de comunicação por telemetria / chip de dados de celular (GPRS), os sinais são enviados através da rede de dados de telefonia celular (banda GPRS), comunicando mesmo em caso de corte de linha telefônica fixa. O chip de dados será disponibilizado pela **CONTRATADA**.



**Parágrafo segundo:** As partes reconhecem, através deste contrato, a impossibilidade de garantia, pela **CONTRATADA**, de transmissão de sinais e de sua interrupção. Pois a geração do sinal da banda GPRS não depende da **CONTRATADA**, e sim da Operadora de telefonia móvel do chip de dados.

### **1.1.3. COMUNICAÇÃO POR RÁDIO FREQUENCIA**

**Cláusula 6ª.** A transmissão de sinal de monitoramento poderá se dar, caso seja optada pela **CONTRATANTE**, por meio de sistema de rádio frequência (comunicação digital bidirecional).

**Parágrafo primeiro:** Neste sistema, os eventos são transmitidos via rádio frequência, em canal fechado, de uso único e exclusivo da **CONTRATADA**.

**Parágrafo segundo:** Para o funcionamento do equipamento, este deve ser fornecido e contratado pela **CONTRATADA**.

**Parágrafo terceiro:** As partes reconhecem, através deste contrato, a impossibilidade de garantia pela **CONTRATADA**, de transmissão de sinais e de interrupção.

### **1.1.4. COMUNICAÇÃO IP (LINK DE INTERNET)**

**Cláusula 7ª.** A transmissão de sinal de monitoramento poderá se dar, caso seja optada pela **CONTRATANTE**, por meio de um link de internet (comunicação IP).

**Parágrafo primeiro:** No sistema de comunicação por link de internet (comunicação IP), os sinais são enviados através da rede de dados de uma operadora ou provedor. O link de internet será disponibilizado pela **CONTRATADA**.

**Parágrafo segundo:** As partes reconhecem, através deste contrato, a impossibilidade de garantia, pela **CONTRATADA**, de transmissão de sinais e de sua interrupção. Pois a disponibilidade do sinal para a comunicação não depende da **CONTRATADA**, e sim da operadora ou provedor do link de internet.

## **1.2. DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO DE MONITORAMENTO DE IMAGENS (SIM)**

**Cláusula 8ª.** O serviço de monitoramento de imagens (SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MONITORAMENTO), que consiste no monitoramento das imagens do imóvel indicado no **TERMO DE ADESÃO (endereço para instalação e prestação do serviço)** quando violado, através da transmissão de imagens do imóvel do cliente para a "**central de monitoramento**".

**Parágrafo primeiro:** O monitoramento de imagens se inicia no momento da identificação do sinal de emergência/disparo pela "**central de monitoramento**", transmitida pelo "**sistema eletrônico de alarme**" da **CONTRATANTE**.

**Parágrafo segundo:** A imagem vinculada ao ponto do alarme que disparou irá aparecer na tela principal. As demais imagens do imóvel indicado no **TERMO DE ADESÃO (endereço para instalação e prestação do serviço)** irão aparecer em outra tela ao lado, para que o operador da central **atendente especializado** possa visualizá-la.

**Parágrafo terceiro:** O procedimento é o seguinte:

**a)** Havendo a verificação do sinal eletrônico, seguido das imagens recebidas pela **CONTRATADA**, verificando que se trata de evento acidental, a **CONTRATADA** promoverá contato telefônico com a pessoa responsável pelo disparo, momento no qual será requerido que diga a palavra de segurança. Caso diga a palavra de segurança certa, a operação será cancelada e será lavrado um relatório de ocorrência que ficará disponível ao **CONTRATANTE**.

**b)** Havendo impossibilidade de constatação de anormalidade através da verificação das imagens, a **CONTRATADA** realizará contato telefônico com o responsável pelo acionamento, momento no qual



será requerido que diga a palavra de segurança. Caso diga a palavra de segurança certa, a operação será cancelada e será lavrado um relatório de ocorrência que ficará disponível ao **CONTRATANTE**.

c) Havendo impossibilidade de constatação de normalidade através da verificação das imagens, e sem conseguir contato telefônico com quem fez o acionamento, a **CONTRATADA** enviará um atendente especializado ao imóvel indicado no **TERMO DE ADESÃO (endereço para instalação e prestação do serviço)** para verificar o motivo do envio do sinal eletrônico.

d) Caso seja possível confirmar a ocorrência através do envio do sinal eletrônico e das imagens, a **CONTRATADA** enviará um atendente especializado ao imóvel indicado no **TERMO DE ADESÃO (endereço para instalação e prestação do serviço)** e, se entender necessário, poderão ser chamados os serviços públicos.

**Parágrafo quarto:** Somente as imagens vinculadas ao ponto que o "sistema eletrônico de alarme" disparou, é que serão gravadas (há possibilidade de gravação de imagens das outras câmeras, se contratado).

**Parágrafo quinto:** Os equipamentos de CFTV (câmeras) que a **CONTRATANTE** já possui necessitam de análise de viabilidade técnica, antes do fechamento do serviço, para verificar a compatibilidade com o sistema utilizado pela FT.

**Parágrafo sexto:** A **CONTRATADA** manterá a gravação referida na empresa, através de servidor local, num prazo de até 07 (sete) dias após o evento.

**Parágrafo sétimo.** A **CONTRATADA** não garante a identificação do ocorrido caso tenha sido em ambiente desprovido de câmeras ou caso a imagem não possua detalhes suficientes para promover a identificação.

**Parágrafo oitavo.** A **CONTRATADA**, através do monitoramento das imagens, não identifica o mascaramento da câmera (bloqueio físico das imagens) ou a alteração do posicionamento do equipamento.

**Parágrafo nono.** Para a prestação dos serviços objeto deste contrato a **CONTRATADA** dependerá do perfeito estado de funcionamento dos equipamentos do CFTV de circuito fechado de televisão (*dispositivos que permitem o monitoramento em tempo real de situações cotidianas através de imagens que são captadas por câmeras e transmitidas a um monitor de TV*), bem como dos meios de comunicação da **CONTRATANTE** para a transmissão de eventos para **CONTRATADA**.

**Parágrafo décimo.** O **CONTRATANTE** declara estar ciente que a **CONTRATADA** poderá a qualquer momento visualizar as imagens do sistema de CFTV para verificações de possíveis anormalidades a fim de garantir o perfeito funcionamento do sistema.

### **1.3. EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DE MONITORAMENTO ELETRÔNICO DE PERIMETRAIS**

**Cláusula 9ª.** O serviço de monitoramento eletrônico de perimetrais/alarme consiste no envio de sinal eletrônico do(s) equipamento(s) eletrônico de segurança instalado no imóvel indicado no **TERMO DE ADESÃO (endereço para instalação e prestação do serviço)** da **CONTRATANTE**.

**Parágrafo primeiro.** Caso a "central de monitoramento" da **CONTRATADA** venha a receber qualquer informação de eventos de violação de cercas perimetrais, barreiras, alarmes/sensores, invasão ou tentativa de invasão, tomará as seguintes providências:

a) Realizará contato telefônico, através dos números fornecidos pela **CONTRATANTE** no **TERMO DE ADESÃO**, objetivando verificar se o local monitorado está sofrendo ou sofreu algum ato delituoso, ou se está ocorrendo falha/defeito no equipamento, ou ainda equívoco na operação do sistema. O evento delituoso ficará descaracterizado caso o representante da **CONTRATANTE** que fizer o atendimento do telefone, informar a palavra de segurança constante no cadastro da **CONTRATANTE**, momento este em que o atendimento será finalizado.



b) Caso não ocorra a confirmação da palavra de segurança, conforme indicado no item "a", a **CONTRATADA** deslocará atendente(s) especializado(s) ou equipe de vigilantes para proceder uma vistoria externa no imóvel indicado no **TERMO DE ADESÃO (endereço para instalação e prestação do serviço)**, a fim de verificar o que está ocorrendo. Se recomendável e necessário, serão acionados os serviços públicos (ex.: polícia, bombeiro, paramédicos), pois não exercem a função destes, sendo a **CONTRATANTE** comunicada a respeito. O(s) atendente(s) especializado(s) poderá(ão) aguardar no local até a chegada das referidas autoridades ou responsável indicado pela **CONTRATANTE**.

c) Se estiver disponível, a **CONTRATADA** irá também visualizar as imagens do local, a fim de constatar anormalidades, podendo, caso entenda necessário, acionar os serviços públicos.

**Cláusula 10ª. É DE RESPONSABILIDADE DO(A) CONTRATANTE ARMAR O SISTEMA DE ALARME (PERIMETRAIS), COMUNICANDO À CONTRATADA QUALQUER ANORMALIDADE, FICANDO REGISTRADO QUE SOMENTE É POSSÍVEL PROMOVER O MONITORAMENTO CONTRATADO, DESDE QUE O SISTEMA ESTEJA ARMADO E ENVIANDO SINAL À "CENTRAL DE MONITORAMENTO" DA CONTRATADA.**

#### **1.4. DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO DE MONITORAMENTO DE CERCA ELÉTRICA**

**Cláusula 11ª.** O serviço de monitoramento de cerca elétrica consiste numa central de choque ou central eletrificadora da cerca elétrica e tem como função fornecer a tensão necessária para o sistema, fazendo a ligação entre seu sistema elétrico comum e a cerca elétrica, programada para emitir pulso de alta tensão em breves intervalos.

**Parágrafo primeiro.** Caso a Central de Monitoramento da **CONTRATADA** venha a receber qualquer informação de eventos de violação de cercas perimetrais, quando houver invasão ou tentativa de invasão, enviará o atendente especializado para proceder a vistoria externa ao imóvel, e tomará as seguintes providências:

a) Se recomendável e necessário, serão acionados os serviços públicos (ex.: polícia, bombeiro, paramédicos), pois não exercem a função destes, sendo a **CONTRATANTE** comunicada a respeito. O(s) atendente(s) especializado(s) poderá(ão) aguardar no local até a chegada das referidas autoridades ou responsável indicado pela **CONTRATANTE**.

b) Se estiver disponível, a **CONTRATADA** irá também visualizar as imagens do local, a fim de constatar anormalidades, podendo, caso entenda necessário, acionar os serviços públicos.

**Cláusula 12ª. É DE RESPONSABILIDADE DO(A) CONTRATANTE ARMAR O SISTEMA DE ALARME (CERCA ELÉTRICA), COMUNICANDO À CONTRATADA QUALQUER ANORMALIDADE, FICANDO REGISTRADO QUE SOMENTE É POSSÍVEL PROMOVER O MONITORAMENTO CONTRATADO, DESDE QUE O SISTEMA ESTEJA ARMADO E ENVIANDO SINAL À "CENTRAL DE MONITORAMENTO" DA CONTRATADA.**

#### **1.5. DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO DE FT AVISA**

**Cláusula 13ª.** É facultado à **CONTRATANTE** realizar a contratação do serviço de "FT AVISA", o qual consiste no envio, pela **CONTRATADA** para a **CONTRATANTE**, de comunicação de "armes" e "desarmes" do alarme, por meio de mensagem de celular (SMS) ou e-mail. Ainda consta neste produto do "FT AVISA" um aplicativo de celular que comunicará os horários de "arme e desarme", bem como envio de ocorrências.

**Parágrafo primeiro:** A **CONTRATANTE** optará pelo tipo de atividade que lhe será comunicada (como armas e desarmes), estabelecendo regras padrões de horários ou períodos para o envio. A comunicação se dará quando houver alguma atividade fora do padrão preestabelecido.

**Parágrafo segundo:** Cabe à **CONTRATANTE** informar os endereços de e-mail ou números de telefone a serem utilizados no serviço de "FT AVISA".



**Parágrafo terceiro:** A ativação do serviço de "FT AVISA" importará no pagamento de uma mensalidade pela **CONTRATANTE**, previsto no **TERMO DE ADESÃO**.

**Parágrafo quarto:** A **CONTRATADA** não se responsabiliza pelo não recebimento da comunicação pelo "FT AVISA" nos casos em que o aparelho celular da **CONTRATANTE** estiver fora da área de serviço ou desligado.

**Parágrafo quinto:** O serviço "FT AVISA" limita-se, tão somente, à comunicação à **CONTRATANTE**, não gerando, em hipótese alguma, qualquer tomada de decisão.

#### **1.6. DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO DE "MONITORAMENTO SEGURO"**

**Cláusula 14ª.** A **CONTRATANTE** poderá adquirir serviço de **MONITORAMENTO SEGURO**, de forma vinculada ao contrato firmado entre a **CONTRATADA** e a **COMPANHIA SEGURADORA**, que gerará uma apólice nominal. A **CONTRATANTE** declara o conhecimento e concorda com todas as regras, obrigações e direitos definidos na referida apólice, caso opte por contratar o **MONITORAMENTO** seguro, cuja cópia foi disponibilizada ao **CONTRATANTE**, o qual compromete-se a cumpri-la.

**Parágrafo primeiro.** A opção pela contratação ou não do **MONITORAMENTO** seguro estará disposta no **TERMO DE ADESÃO**.

**Parágrafo segundo.** A **COMPANHIA** seguradora parceira emitirá Certificado específico para o **CONTRATANTE**, com as coberturas individualizadas.

**Parágrafo terceiro.** A mensalidade deste serviço será paga à **CONTRATADA**, nas condições definidas no **TERMO DE ADESÃO**.

**Parágrafo quarto.** Ocorrendo qualquer uma das hipóteses de cobertura acima estabelecidas, a solicitação de indenização e o respectivo pagamento ocorrerão de forma direta entre a **COMPANHIA SEGURADORA** e a **CONTRATANTE**, ficando expresso que a **CONTRATADA**, em relação ao seguro contratado, é mera intermediária da **CONTRATANTE** e da **COMPANHIA SEGURADORA**.

#### **DA MANUTENÇÃO CORRETIVA**

**Cláusula 15ª.** O serviço de manutenção corretiva não está incluso no serviço de monitoramento de alarme, e de qualquer outro que vier a **CONTRATANTE** realizar a contratação. Este serviço pode ser contratado separadamente ou então ser solicitado de forma avulsa, podendo assim gerar custos adicionais a **CONTRATANTE**. Este serviço consiste na manutenção dos equipamentos de sistema eletrônico de segurança, através dos técnicos da **CONTRATADA**, objetivando o perfeito funcionamento e eficiência dos mesmos.

#### **DEVERES E OBRIGAÇÕES DAS PARTES**

**Cláusula 16ª.** São deveres e obrigações da **CONTRATADA**:

a) Prestar, na forma descrita neste contrato, os serviços efetivamente contratados pela **CONTRATANTE**, cujas opções escolhidas pela mesma estarão descritas no **TERMO DE ADESÃO**.

b) Efetuar o pagamento dos salários e encargos de natureza social de seus empregados, bem como de todas as demais obrigações trabalhistas decorrentes, não se estabelecendo, de consequência, qualquer vínculo empregatício entre a **CONTRATANTE** e as pessoas que a **CONTRATADA** vier a utilizar na execução dos serviços objeto do presente contrato.

c) Efetuar o recolhimento de todas as obrigações tributárias incidentes sobre serviço objeto da presente contratação, na forma prevista em lei, exceto aquelas que legalmente são repassadas aos tomadores dos serviços.



d) Fornecer e instalar o equipamento relativo ao sistema de segurança contratado pela **CONTRATANTE** e especificado no **TERMO DE ADESÃO**, no endereço indicado **TERMO DE ADESÃO (endereço para instalação e prestação do serviço)**, caso tenha optado por esta alternativa.

**Cláusula 17ª.** São deveres e obrigações da **CONTRATANTE**:

a) Identificar-se com o “**nome**” e “**palavra de segurança**” registrados no cadastro do cliente, em todos os contatos telefônicos mantidos com a **CONTRATADA**;

b) Disponibilizar o(s) meio(s) de comunicação em perfeito estado de funcionamento, para a ativação e manutenção dos serviços contratados através deste contrato e **TERMO DE ADESÃO**, sob pena de, por sua culpa exclusiva, a **CONTRATANTE** inviabilizar a referida prestação dos serviços;

c) Autorizar a **CONTRATADA** a efetuar as alterações necessárias nos equipamentos já existentes em suas instalações, com o objetivo de compatibilizá-los com o sistema de segurança contratado ou com novas tecnologias a serem desenvolvidas ou disponibilizadas pela **CONTRATADA**. Eventuais custos das adequações/alterações necessárias serão arcados exclusivamente pela **CONTRATANTE**, sempre mediante prévio orçamento da **CONTRATADA**. A **CONTRATANTE** assume toda e qualquer responsabilidade pela inoperância do sistema e, por consequência, dos serviços prestados pela **CONTRATADA**, caso não atenda ou aceite as diretrizes técnicas de adequação/alterações recomendadas pela **CONTRATADA**;

d) Ativar e desativar o “**sistema eletrônico de alarme**”, já que o monitoramento somente irá ocorrer quando o sistema estiver acionado.

e) Informar imediatamente à **CONTRATADA** sobre qualquer anomalia que vier a constatar no sistema, sob pena de, por sua culpa exclusiva, inviabilizar a prestação dos serviços pela **CONTRATADA**, vez que a **CONTRATADA** irá monitorar remotamente os ambientes predefinidos no endereço indicado **TERMO DE ADESÃO (endereço para instalação e prestação do serviço)** por meio de detectores e sensores, desde que o “sistema eletrônico de alarme” instalado esteja devidamente ligado e enviando sinal à sua “**central de monitoramento**”.

f) A **CONTRATANTE** declara ter sido informada de que os detectores de movimento infravermelhos funcionam através da detecção da variação da energia infravermelha do ambiente, causada pelo movimento de um corpo em determinada temperatura diferente do ambiente.

g) Efetuar o pagamento até o dia 03 (três) de cada mês subsequente à realização dos serviços.

h) Manter o equipamento, peça importante e fundamental ao serviço contratado, em perfeito estado de uso e conservação, sendo que todo e qualquer defeito de funcionamento deverá ser comunicado de imediato à **CONTRATADA**.

i) As lentes dos detectores não poderão estar obstruídas por qualquer objeto, como, por exemplo, armários, produtos e utensílios de limpeza, cortinas, janelas ou portas, inclusive de vidro, sujeira, tinta ou qualquer coisa que possa barrar o seu campo de detecção entre outros – em caso de dúvida, a **CONTRATANTE** deverá contatar imediatamente a **CONTRATADA**.

**j) O SENSOR DE INFRAVERMELHO É ACIONADO QUANDO OCORRE A VARIAÇÃO BRUSCA DE TEMPERATURA, RAZÃO PELA QUAL O (A) CONTRATANTE ASSUME A RESPONSABILIDADE POR NÃO CAMUFLÁ-LOS COM MATERIAIS QUE POSSAM IMPEDIR A PASSAGEM DE CALOR, BEM COMO POR NÃO PERMITIR QUE A TEMPERATURA DO AMBIENTE SEJA PRÓXIMA À DO CORPO HUMANO.**

k) Comunicar à **CONTRATADA** sobre qualquer alteração de “**layout**” realizado no imóvel indicado no **TERMO DE ADESÃO (endereço para instalação e prestação do serviço)**, que possam vir a prejudicar o monitoramento, tais como: mudanças nas paredes, colocações de móveis, empilhamentos de caixas, etc., haja vista que, dependendo da mudança efetuada, pode existir a necessidade de remanejamento de sensores e/ou colocação de sensores adicionais;



**l)** Comunicar à **CONTRATADA** sempre que houver alteração no(s) meio(s) de comunicação utilizado(s) para o "**monitoramento do sistema eletrônico de alarme**", bem como mudança de operadora;

**m)** Comunicar à **CONTRATADA** sempre que houver mudanças nos números dos telefones de contato, das pessoas que devam ser acionadas em caso de se detectar violação do "sistema eletrônico de segurança", através da "central de monitoramento" da **CONTRATADA**, bem como mudança de endereços.

**n)** Comunicar à **CONTRATADA** sempre que houver inclusão ou exclusão de senhas de usuários, que venham a operar o sistema de alarme.

**o)** A cuidar, guarda e zelar pelo "**equipamento**" relativo ao "**sistema eletrônico de segurança**" que lhe é dado em locação, como se dono fosse, obrigando-se a devolvê-lo no fim do contrato em perfeito estado de uso e conservação, no mesmo estado em que o recebeu, exceto pela deterioração normal causada pelo tempo de uso, sob pena de ter que indenizar a **CONTRATADA**, pelo seu valor normal de mercado, caso venha a dar causa a deterioração ou perecimento do mesmo.

**p)** Ocorrendo a necessidade de mudança no local físico da instalação dos equipamentos em relação ao que foi definido originalmente ou a reinstalação total ou parcial, serão de responsabilidade da **CONTRATANTE** os custos de mão-de-obra, fiação e infraestrutura, bem como outros materiais e ou serviços que se fizerem necessários.

**Cláusula 18ª. CASO A CONTRATANTE NÃO CUMpra COM O ESTIPULADO NOS ITENS "c", "h", "i", "k", "l", e "m", FICA ELA RESPONSÁVEL POR EVENTUAIS RESULTADOS NEGATIVOS OU PREJUÍZOS QUE VIER A SOFRER EM VIRTUDE DO NÃO FUNCIONAMENTO DO EQUIPAMENTO EM QUESTÃO.**

#### **DO PREÇO E DOS PRAZOS**

**Cláusula 19ª.** Pelos serviços contratados e efetivamente prestados, a **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA** o valor definido no **TERMO DE ADESÃO** (mensalidade).

**Parágrafo primeiro.** Os valores definidos no **TERMO DE ADESÃO** serão pagos mensalmente até o terceiro dia do mês subsequente ao da prestação dos serviços.

**Parágrafo segundo.** Em caso de mora, incidirá uma multa de 2% (dois por cento) e juros de 1% ao mês, calculado "pro rata die", e correção monetária pelo IGPM, podendo a **CONTRATADA** suspender os serviços até a regularização do débito.

**Parágrafo terceiro.** Os valores especificados no **TERMO DE ADESÃO** serão reajustados anualmente de acordo com a variação positiva do IGPM e na ausência deste, será substituído pelo índice que vier a substituí-lo.

**Parágrafo quarto.** Fica ajustado entre as partes que a forma de reajuste poderá ser negociada caso ocorra o desequilíbrio econômico e financeiro deste contrato, em função de alterações decorrentes de política econômica, salarial ou fiscal estabelecida pela União, bem como por política salarial imposta por acordos ou convenções coletivas, ou mesmo outras normas trabalhistas ou previdenciárias.

**Parágrafo quinto.** A **CONTRATADA** poderá, a seu exclusivo critério, suspender temporariamente a prestação dos serviços objeto do presente contrato, caso ocorra a inadimplência de pagamentos por parte da **CONTRATANTE**, em período superior a 30 (trinta) dias. Restabelecendo-se a prestação dos serviços imediatamente após a liquidação dos débitos.

**Parágrafo sexto.** O prazo de vigência do presente contrato está determinado no **TERMO DE ADESÃO**, na data de instalação e efetivação do sistema de monitoramento contratado. Não havendo



manifestação contrária até a data aprazada, este se renovará automaticamente e por tempo indeterminado.

### **DA RESCISÃO**

**Cláusula 20ª.** O presente contrato poderá ser rescindido nos seguintes casos:

- a) Poderá, por escrito, ser buscada por ambas as partes, sem qualquer ônus, desde que respeitado o prazo de aviso prévio de 30 (trinta) dias e o prazo mínimo de contrato.
- b) Pela **CONTRATADA**, quando se verificar a inadimplência dos pagamentos por período superior a 30 (trinta) dias;
- c) Decretação de falência, concordata ou insolvência civil de qualquer uma das partes;
- d) Violação de quaisquer das cláusulas ou condições estabelecidas neste contrato, por qualquer uma das partes;

**Parágrafo primeiro.** A rescisão deste contrato antes do prazo determinado ou por inadimplência, implicará em multa no valor de 50% (cinquenta pontos percentuais) do total das mensalidades faltantes até término do prazo previsto no **TERMO DE ADESÃO**.

**Parágrafo segundo.** Independente do motivo da rescisão, a **CONTRATADA** retirará das dependências do imóvel **TERMO DE ADESÃO (endereço para instalação e prestação do serviço)**, as placas e adesivos afixados, que são de propriedade da **CONTRATADA**.

**Parágrafo terceiro.** Independente do motivo da rescisão, são devidos pela **CONTRATANTE** à **CONTRATADA** o valor dos serviços mensais até a efetiva paralização do monitoramento.

### **DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**Cláusula 21ª.** A **CONTRATANTE** autoriza a **CONTRATADA** a acessar seu equipamento via MODEM, remotamente (por internet ou outro meio) com intuito de regularizar situações críticas e de manutenção. Entretanto, não é de responsabilidade da **CONTRATADA** o procedimento de ARMAR/DESARMAR o sistema de alarme da **CONTRATANTE**, pois esta é uma obrigação de responsabilidade da **CONTRATANTE**.

**Cláusula 22ª.** Não poderão ser considerados como descumprimento das obrigações, as ocorrências provocadas por fatos fora do controle das partes e tidos como atos de autoridade governamental (federal, estadual ou municipal), greves, incêndios, chuvas copiosas ou suas consequências, explosões, rebeliões, tumultos e sabotagem ou outros casos previstos na legislação vigente como casos fortuitos ou de força maior.

**Cláusula 23ª.** A **CONTRATANTE** declara que está plenamente ciente de que as obrigações da **CONTRATADA**, derivadas do presente contrato, são de atividades acessórias à preservação do patrimônio, sendo que não dispensa a necessidade de contratação pela **CONTRATANTE** de seguros apropriados que julgar necessários, ficando, portanto, a **CONTRATADA** eximida de qualquer responsabilidade decorrente de danos e prejuízos de qualquer ordem, de natureza pessoal, financeira ou material, sofridos pelo **CONTRATANTE**.

**Cláusula 24ª. A CONTRATANTE DECLARA TER SIDO ALERTADA, DE MANEIRA PRÉVIA À CONTRATAÇÃO DESTES TERMOS, QUE AS ATIVIDADES DA CONTRATADA SÃO DE MEIO E NÃO DE FIM, PORTANTO, O "SISTEMA ELETRÔNICO DE SEGURANÇA" E O "MEIO DE TRANSMISSÃO DE DADOS DISPONIBILIZADO" TEM O OBJETIVO DE DETECTAR UMA INVASÃO E NÃO IMPEDI-LA, DE MODO QUE A CONTRATADA NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA PELO (A) CONTRATANTE POR PERDAS OU DANOS DE ORDEM MATERIAL/MORAL OU DE INTEGRIDADE FÍSICO-PSÍQUICA DE PESSOAS OU SEMOVENTES, NOS CASOS DE CRIMES TAIS COMO, EXEMPLIFICATIVAMENTE, FURTO, ROUBO, INVASÃO DE DOMICÍLIO, ETC., BEM COMO QUE OS ATENDENTES QUE VENHAM A SER DESLOCADOS ATÉ O LOCAL EXERCEREM**



**FUNÇÃO PASSIVA DE CONSTATAÇÃO E COMUNICAÇÃO, E NÃO DE REPRESSÃO OU QUALQUER ATIVIDADE PARAPOLICIAL, DEVENDO, POIS, O (A) CONTRATANTE CONTRATAR EMPRESA SEGURADORA PARA COBRIR TAIS PERDAS E DANOS.**

**Cláusula 25ª.** A **CONTRATADA** fica isenta de qualquer responsabilidade provocada pelo eventual bloqueio da linha telefônica pela prestadora dos serviços de comunicação, pela falha de funcionamento, ruído ou baixo nível de sinal do(s) meio(s) de comunicação utilizados na transmissão dos dados, bem como de um corte de linha accidental ou intencional.

**Cláusula 26ª.** Sugere-se ao **CONTRATANTE** manter ativo um sistema de backup ou outro sistema equivalente, que tenha funcionalidade como sistema de transmissão alternativo de sinal, com acionamento automático, evitando que o monitoramento eletrônico de segurança fique inoperante em caso de eventual falha ou corte na linha convencional/linha principal.

**Cláusula 27ª.** Os termos e disposições deste contrato prevalecerão sobre quaisquer outros entendimentos, acordos expressos ou tácitos, anteriores estabelecidos entre as partes, referentes as condições aqui estabelecidas, não se responsabilizando, em consequência, as partes por quaisquer outros eventuais ajustes sobre o objeto da presente contratação estabelecidos, etc., que não constem das cláusulas inseridas neste instrumento, sendo que qualquer alteração ou adendo ao presente contrato somente terá validade se formalizado por escrito.

**Cláusula 28ª.** Este contrato não estabelece qualquer vínculo empregatício entre a **CONTRATANTE**, os sócios da **CONTRATADA**, e as pessoas que a **CONTRATADA** usar na execução da sua atividade.

**Cláusula 29ª.** A **CONTRATADA** será a única responsável pelos recursos humanos que trabalharão nas instalações objeto deste contrato, assumindo todos os encargos trabalhistas e previdenciários, além de responsabilizar-se pelos atos de seus prepostos.

**DO FORO**

**Cláusula 30ª.** As partes elegem o foro da Comarca onde se localiza o imóvel indicado no **TERMO DE ADESÃO** (endereço para instalação e prestação do serviço), para dirimirem as questões oriundas deste contrato, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a se constituir.

**Para firmeza e garantia do negócio realizado e suas cláusulas, o presente contrato, CUJO ORIGINAL ENCONTRA-SE DEVIDAMENTE REGISTRADO SOB O N. \_\_\_\_\_, NAS FOLHAS \_\_\_\_\_, DO LIVRO \_\_\_\_\_, NO \_\_\_\_\_ CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL E TÍTULOS E DOCUMENTOS DA CIDADE DE JOINVILLE, ESTADO DE SANTA CATARINA.**

Joinville, 23 de agosto de 2019.

  
  
**FT SEGURANÇA E SERVIÇOS LTDA**

**Firma**  
2º TABELIONATO RECONHECIDAL

**Firma**  
2º TABELIONATO RECONHECIDAL

**2º Tabelionato de Notas e 3º Tabelionato de Protestos**

Rua Dona Francisca, 363 - Centro - Fone/Fax: (47) 3422-6968 - CEP 89201-250 - Joinville - SC

RECONHECIMENTO 1515562 - 125

RECONHEÇO a assinatura por AUTÊNTICA de: (1) RODRIGO TILP, (2) RAFAEL BUCHMANN

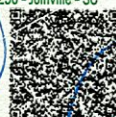
Joinville, 09 de setembro de 2019. 17:21:36

Em testemunho da verdade.

Selo Digital de Fiscalização - Selo normal

FOP00484-SFTE, FOP00485-3AW1

Confira os dados do ato em: selo.tjsc.jus.br



**2º TABELIONATO DE NOTAS E DE PROTESTOS**  
**Ruth Silva**  
Tabeliã  
Joinville SC

Qualquer emenda ou rasura será considerado como indicio de adulteração ou tentativa de fraude.

☐ Ruth Silva - Tabeliã; ☐ Claudia Maria Fock da Silva - Escrivente Substituta Legal; ☐ Vera Silvana Tamaoni - Escrivente Substituta;  
☐ Ana Paula da Oliveira - Escrivente; ☐ Christiane Reimert Kitzko - Escrivente; ☐ Elaine Cristina Lages de Sousa - Escrivente;  
☐ Juliana Moraes - Escrivente; ☐ Maria Cláudia Lima de Silva Sallier - Escrivente; ☐ Michelle Paschoa Dines - Escrivente; ☐ Nilcine Apolônio Brito - Escrivente;  
☐ Selma Kandler Froga - Escrivente Notarial; ☐ Yvandro Ferreira dos Santos Machado - Escrivente; ☐ Vilma Melis Galhardi de Moura - Escrivente.

**Certidão de Registro de Títulos e Documentos**

Protocolo: 285137 Data: 11/09/2019 Livro: A-213 - Folha: 41F  
Registro: 254681 Data: 13/09/2019 Livro: B-903 - Folha: 237F  
Qualidade: Integral Natureza: CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS  
Apresentante: FT SEGURANÇA E SERVIÇOS LTDA



Emolumentos: Registro s/ valor (integral): R\$ 71,00, Selo de  
1 ato: R\$ 1,95 - ISS: R\$ 2,13 - Total R\$ 75,08 - Selo Digital:  
(F0K88712-SIKI)

Confira os dados do ato em <http://selo.tjsc.jus.br>  
Dom 16, sexta-feira, 13 de setembro de 2019

*Darcy Lima Vanderlinde*  
Darcy Lima Vanderlinde - Escrevente

